



www.spkmfrs.de

Öffentlichkeitsarbeit
Sparkasse Mittelfranken-Süd

Verstehen ist einfach.

Unsere S-Gespräche 2017

November 2017

Big Data, Web 2.0 wohin geht die digitale Reise?

Vernetzte Maschinen, selbstfahrende Autos, Essen aus dem 3-D Drucker, und vieles mehr wird in nicht allzu ferner Zukunft Alltag für uns sein. So eine der Thesen unseres diesjährigen Referenten Prof. Dr. Ewald Wessling, der an der Hochschule in Hannover neue Kommunikationsformen lehrt.



Künftig, so Wessling, wird eines der wichtigsten Geschäftsmodelle das Sammeln und Analysieren von Kundendaten sein um den Kunden zum Teil schon vor der endgültigen Kaufentscheidung das gewünschte Produkt zu liefern.

Rund 750 Kunden in Weißenburg und Schwabach lauschten gebannt den Ausführungen des Referenten. Auch seine These „für Nutzer ist die Bequemlichkeit wichtiger als die Privatsphäre“ konnte er mit Beispielen gut unterlegen.

Nach seinem Vortrag nahm er sich noch viel Zeit, um Kundenfragen – entweder im Plenum, oder im Nachgang am Stehtisch- zu beantworten.

Ein interessantes Thema, ein toller Referent und gute Gespräche mit unseren Kunden im Nachgang. So unser Fazit der S-Gespräche 2017. Professionell und sympathisch wurden unsere beiden S-Gespräche von Uwe Ritzer (Weißenburg) und Fabian van der Weidt (Schwabach) moderiert.